



[www.citytours-europe.com](http://www.citytours-europe.com)

[info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com)

Tel.: +43 1 966 02 61

Fax: + 43 1 2533 033 7792

## Hauptstück: Allgemeine Informationen und Definition der Tätigkeitsbereiche

Dieser Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours ist für alle mit City Tours geschlossenen Verträge gültig.

### § 1: Informationspflicht laut E-Commerce Gesetz § 5 Abs. 1

Firmenwortlaut: City Tours Reisebüro Ehrlich OG / Gesellschafter: Mag. Radosveta Ehrlich, Mag. Alexander Ehrlich / Postanschrift: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Telefon: +43 1 966 02 61 (Bürozeiten) / Telefax: +43 1 253 30 33 / 7792 / Internetpräsenz: [www.citytours-europe.com](http://www.citytours-europe.com) / E-mail: [info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com) / Firmensitz: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Firmenbuchnummer: 270290k (HG Wien) / Gerichtsstand: Wien / Bankverbindung: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien, National: BLZ 20111, Kto. 28546155600, International: IBAN = AT85 2011 1285 4615 5600, BIC = GIBAATWW / Aufrechte Gewerbeberechtigungen: Reisebüro, Kartenbüro, Übersetzungsbüro, Organisation von öffentlichen Veranstaltungen, Fremdenführer, Künstleragentur / Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien; Fachgruppe Reisebüros, Fachgruppe Freizeitbetriebe, Fachgruppe Druck

### § 2: Tätigkeitsbereiche von City Tours

City Tours ist eine Offene Gesellschaft mit sechs Tätigkeitsbereichen: Reisebüro, Kartenbüro, Übersetzungsbüro, Eventagentur, Fremdenführeragentur und Künstlervermittlung. Für die einzelnen Teilbereiche unserer Geschäftstätigkeit gelten gesonderte, den besonderen Bedürfnissen des jeweiligen Wirtschaftszweiges entsprechende und voneinander abweichende Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours sind entsprechend der wirtschaftlichen Tätigkeitsbereiche des Unternehmens in ein Hauptstück und fünf Teilabschnitte unterteilt (Verträge mit City Tours im Bereich des Fremdenführer-Gewerbes unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reiseveranstalter. Das Hauptstück ist auf jeden mit City Tours geschlossenen Vertrag anwendbar, die Anwendbarkeit der Teilabschnitte hängt von der Natur des Geschäftsfalles ab.

### § 3: Anwendbarkeit der AGB und ihrer Teilabschnitte

In jedem von City Tours an den Kunden gelegten Offert wird ausdrücklich darauf hingewiesen, welcher Teilabschnitt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours bei Zustandekommen des Vertrages anwendbar ist. Außerdem wird der anwendbare Teilabschnitt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours in seiner tagesaktuellen Fassung dem Kunden als Auszug aus den vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit dem Offert übermittelt. Auf Anfrage erhält der Kunde jederzeit die vollständige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer tagesaktuellen Fassung übermittelt. Der Kunde bestätigt mit seiner unter den Vertrag gesetzten Unterschrift die Kenntnisnahme der anwendbaren Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours und akzeptiert diese.

### § 4: Anwendbarkeit der fremdsprachigen Fassungen der AGB

Arbeitssprache von City Tours ist Deutsch. Zur Erleichterung des Geschäftsverkehrs mit Kunden aus Ländern mit nicht-deutscher Amtssprache kann City Tours fremdsprachige Fassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellen. Diese sind Arbeitsbehelfe, die von City Tours nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und hinsichtlich Inhalt und Formulierung sorgfältig kontrolliert werden. Im Konfliktfall zwischen einer fremdsprachigen und der deutschen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt jedoch die deutsche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Ausschlag und ist der allein rechtsverbindliche Text.

### § 5: Das Offert und seine rechtliche Bedeutung

Die von City Tours an den Kunden versandten Offerte sind unverbindliche Angebote. Sie können entweder zeitlich unbegrenzt gültig oder durch eine konkrete Optionsfrist eingeschränkt sein. Bei zeitlich unbegrenzten Offerten behält sich City Tours nachträgliche Änderungen in Leistungsumfang und Preis vor. Die Notwendigkeit derartiger Änderungen wird dem Kunden im Einzelfall begründet und führt zur Legung eines neuen, angepaßten Offerts. Bei zeitlich eingeschränkten Offerten hält sich City Tours bis zum im jeweiligen Offert angegebenen Optionsdatum an Leistungsumfang und Preis freiwillig gebunden. In keinem Fall jedoch begründet der bloße Erhalt eines Offerts wechselseitige Rechte und Pflichten zwischen City Tours und dem Kunden.

### § 6: Zustandekommen des Vertrages

In allen fünf Tätigkeitsbereichen von City Tours gilt für das Zustandekommen des Vertrages folgende Regelung: Enthält das Offert von City Tours ein Bestellformular, so kann dieses vom Kunden genutzt werden, um die gewünschte Leistung zu bestellen. Es muß zu diesem Zweck vollständig ausgefüllt, datiert und unterfertigt per Fax oder auf dem Postweg an City Tours übermittelt werden und stellt rechtlich ein verbindliches Vertragsangebot seitens des Kunden an City Tours dar. City Tours kann dieses Vertragsangebot annehmen oder ablehnen. Nimmt City Tours den Vertrag an, so gilt der Vertrag durch die Übermittlung der Rückbestätigung an den Kunden als zustandegekommen. Lehnt City Tours den Vertrag ab, so ist kein Vertrag zustandegekommen. Erfolgt seitens City Tours innerhalb einer Frist von sieben Werktagen weder eine Annahme, noch eine Ablehnung des Vertrages, so gilt der Vertrag als abgelehnt.

### § 7: Rechtswahl

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie auf sämtliche Verträge, die mit dem Unternehmen City Tours geschlossen werden, ist ausschließlich das geltende österreichische Recht anzuwenden. Zur Regelung von Rechtsstreitigkeiten zwischen City Tours und seinen Vertragspartnern sind ausschließlich die sachlich und örtlich zuständigen Gerichte in Wien berufen.

### § 8: Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluß unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, daß sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

### § 9: Gültigkeitszeitraum

Die vorliegende Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours gilt für alle nach dem 01. August 2007 mit City Tours geschlossenen Verträge. City Tours behält sich das Recht vor, ohne Ankündigung seine Geschäftsbedingungen zu ändern, nicht nur, aber auch, um geänderten rechtlichen Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen. In diesem Fall sind wir bemüht, die auf dieser Webseite veröffentlichte Fassung so rasch wie möglich zu aktualisieren. Bei zeitlichen Überschneidungen, die zu Unklarheiten bezüglich der gültigen Fassung führen, hat grundsätzlich die dem Kunden zusammen mit unseren Angebot übermittelte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen alleinige Gültigkeit und Vorrang gegenüber allen älteren Fassungen, einschließlich der hier veröffentlichten.

### § 10: Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Vertragsparteien vereinbaren strenge Vertraulichkeit über alle sich aus dem Geschäftsverkehr ergebenden Kenntnisse gegenüber Dritten, auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, daß im Rahmen der Vertragsabwicklung durch das Unternehmen City Tours kundenbezogene Daten gespeichert werden, welche ausschließlich der Datenschutzerklärung des Unternehmens City Tours gemäß verarbeitet und verwendet werden. Die Datenschutzerklärung des Unternehmens City Tours stellt einen integrativen Bestandteil aller mit dem Unternehmen City Tours geschlossenen Verträge dar und wird dem Auftraggeber vor Vertragsabschluß zusammen mit dem Bestellformular übermittelt. Durch seine Unterschrift anerkennt der Auftraggeber, die Bedingungen der Datenschutzerklärung des Unternehmens City Tours zu akzeptieren und sich mit den darin formulierten Bedingungen der Verarbeitung und Verwendung seiner personen- bzw. unternehmensbezogenen Daten einverstanden zu erklären.

Firmenzentrale: City Tours OG, A-1120 Wien, Rosaliagasse 19/6; Firmenbuchnummer 270290k Handelsgericht Wien; DVR: 3000394; UID Nr. ATU62174845

VA-Nr. d. BMMVA: 2006/0029

Kundengeldsicherung: ERSTE Bank AG, Garantienummer: 18.317.005

Abwickler: Europäische Reiseversicherung, Augasse 5-7, 1090 Wien

BANK: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien

National: BLZ 20111, Kto. 285 46 15 56 00

International: IBAN = AT85 2011 1285 4615 5600, BIC = GIBAATWW